

EDUCACIÓN CONTINUA

**IBERO**  
TORREÓN



## Diplomado en **Habilidades para la gestión directiva**

### CONOCIMIENTOS- HABILIDADES- ACTITUDES

Temas de vanguardia en el ámbito  
empresarial

#### **Objetivo:**

Potenciar las capacidades directivas del participante para el logro de resultados en la organización de manera eficiente, a través de adquirir conocimientos, habilidades y actitudes enfocadas a atender tres dimensiones: la persona, las personas que lo rodean y las circunstancias que se presentan. El programa aportará al participante herramientas que le permitirán mejorar sus estrategias en el manejo de organizaciones complejas que requieren adaptarse de manera competitiva a nuevos entornos

#### **A quien va dirigido:**

Personas que se desempeñen como Directores, Gerentes, Jefes de área o supervisores, así como empresarios o profesionistas independientes y en general a toda persona interesada en desarrollar o mejorar sus habilidades de liderazgo, negociación y capacidades para adaptar a las organizaciones a los nuevos entornos.

### **Módulo 1**

#### **Innovación en modelos de competitividad**

**Mtro. Carlos Yáñez Betancourt**

Una sesión: sábado 21 de abril de 2018 de 10 a 15 hrs.

##### **Temario.**

- Modelos de Negocio
- Construcción de un modelo de Negocio
- La innovación en modelos de Negocio

### **Módulo 2**

#### **Construyendo organizaciones inteligentes**

**Mtro. Carlos Yáñez Betancourt**

Una sesión: sábado 5 de mayo de 2018 de 10 a 15 hrs.

##### **Temario.**

- El contexto de las Organizaciones Inteligentes
- Las organizaciones que aprenden
- Construyendo Organizaciones Inteligentes

### **Módulo 3**

#### **Habilidades de negociación directiva**

**Mtro. José Bucio Castillo**

Sábados 28 de abril y 12 de mayo de 2018 de 10 a 15 hrs.

##### **Temario.**

- La negociación como un proceso natural, continuo y completo
- Cómo optimizar los procesos de intercambio de servicio entre las diferentes áreas de la organización o de la empresa con proveedores externos
- Las tácticas de negociación
- Conveniencia de las diferentes tácticas de negociación de acuerdo al poder de negociación y los grados de libertad con las que cuenta en cada situación
- Cómo identificar las áreas de oportunidad que cada empleado tiene en el proceso de negociación
- Cómo identificar los elementos críticos para lograr una negociación eficiente

### **Módulo 4**

#### **Modelos prácticos de intervención para el cambio organizacional**

**Mtro. Alberto Gallardo**

Sábados 19 y 26 de mayo de 2018 de 10 a 15 hrs.

##### **Temario.**

- Análisis del entorno y evaluación de la cultura actual. Propuesta de valor
- Promotores y detractores del cambio. ¿Cómo involucrar a la gente reacia al cambio?
- Selección del área piloto y empoderamiento de promotores principales
- Implementación del sistema y eliminación de barreras para el cambio (Gerentes incluidos)
- Desarrollo de nuevas habilidades
- Caso práctico

## Módulo 5

### Equipos de alto desempeño

**Mtro. Juan de Dios Meraz Salazar**

**Sábados 2 de junio y 9 de junio de 10 a 15 hrs.**

#### Temario.

- Comportamiento de grupo y de equipo
- Principios del trabajo en equipo
- Alto desempeño: definiciones y conceptos fundamentales
- Disfunciones de los equipos
- Como superar las disfunciones de los equipos
- Conclusiones y plan de trabajo

## Módulo 6

### Análisis y solución de problemas

**Mtro. Gerardo Yáñez Betancourt**

**Sábados 16 y 23 de junio de 10 a 15 hrs.**

#### Temario.

- Modelos aplicables al análisis y solución de problemas
- Método de evaporación de nubes
- Metodología del marco lógico
- Prácticas en software

## Módulo 7

### Empowerment, coahching y mentoring

**Mtra. María Alejandra Padilla Arizpe**

**Intensivo Viernes 29 de 16 a 21 hrs. y sábado 30 de junio de 9 a 14 hrs.**

#### Temario.

- ¿Qué es coaching?
- ¿Quién es un coach?
- Dominancias cerebrales del equipo de trabajo
- Nuevo concepto de empatía y asertividad
- ¿Qué es el Mentoring?
- Cambio de cultura por medio del Coaching y Mentoring
- Coaching y Mentoring centrado en competencias
- Liderazgo con Coaching para desarrollar Empowerment
- La pregunta, elemento fundamental del Coaching y el Mentoring
- Desarrollo del talento empresarial
- Diferencia de ser líder a ser líder con Coaching
- Líder multiplicador y minimizador
- Enfoque apreciativo, herramienta fundamental en el Coaching
- Empowerment y delegación de alto nivel

## Expositores:

### Mtro. Alberto Gallardo

Ingeniero industrial egresado del Instituto Tecnológico de la Laguna, es Maestro en Administración de empresas por el ITESM-Campus Laguna. cuenta con una Certificación Green Belt (Six Sigma) y una certificación como Auditor Interno en ISO-14001. Fue Director y Gerente de Capital Humano en empresas del ramo automotriz, electrónica y servicios por más de 25 años. Coach empresarial en áreas de Desarrollo de Talento, Formación Gerencial y Mejora Continua. Ha sido profesor de cátedra en los programas de Maestría en Administración y Alta Dirección, así como en la Maestría en Administración de Proyectos de la Universidad Iberoamericana, Campus Torreón y Saltillo.

### Mtro. José Bucio Castillo

Es candidato a Doctor, cuenta con experiencia de más de veinte años como Director de Recursos Humanos en empresas transnacionales como General Motors en México, Centro y Sudamérica en paralelo se desempeña como catedrático de las Maestrías en Administración, Administración de la Calidad y Desarrollo Organizacional en la UDEM, UANL, ITESO e IBERO. Inicia una compañía de consultoría hace quince años, especializándose en la implementación de sistemas de manufactura en las empresas, hace cinco años, estudió el Doctorado en Administración en la Universidad Ramón Llulla de Barcelona, enfocándose en el fenómeno de la innovación, cuenta además con una Especialidad en Dirección de Empresas de TIC y Desarrollo de Empresas Familiares en la UDEM, lo que lo ha llevado a trabajar últimamente con mucha intensidad en el desarrollo de empresas de alta tecnología, en la implementación de metodologías ágiles de desarrollo de software, la generación de investigación sobre comportamiento organizacional, procesos de mediación y manejo de conflicto en sistemas complejos.

### Mtro. Juan de Dios Meraz Salazar

Ingeniero Químico y de Sistemas por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Monterrey donde también obtuvo la Maestría en Sistemas de Manufactura. Trabajó en el Centro de Sistemas Integrados de Manufactura del Tecnológico de Monterrey participando en diversos proyectos relacionados con el área de materiales, posteriormente se integró como profesional de apoyo al Departamento de Servicios Computacionales del mismo campus. Formó parte del equipo de arranque de planta de Royal Philips Electronics en Gómez Palacio, Dgo, donde se desempeñó como Ingeniero de desarrollo de producto y proceso. En esta posición tuvo oportunidad de formar equipos multiculturales enfocados y tuvo a su cargo la introducción de nuevos productos. En el año 2011 se unió a LEGO Operaciones de México como Gerente de Proyectos para coordinar la transferencia de nuevos productos de las plantas de Dinamarca a la planta de México y actualmente desempeña la posición de Gerente Senior de Portafolio de Proyectos donde administra el portafolio de proyectos del site y apoya el desarrollo de las competencias de administración de los líderes de proyecto. El Ing. Meráz ha sido profesor de cátedra en la Universidad Iberoamericana Torreón y en la Universidad del Valle de México donde ha impartido las clases de Liderazgo y Gestión de Equipos de alto desempeño.

### Mtro. Juan de Dios Meraz Salazar

Ingeniero Químico y de Sistemas por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Monterrey donde también obtuvo la Maestría en Sistemas de Manufactura. Trabajó en el Centro de Sistemas Integrados de Manufactura del Tecnológico de Monterrey participando en diversos proyectos relacionados con el área de materiales, posteriormente se integró como profesional de apoyo al Departamento de Servicios Computacionales del mismo campus. Formó parte del equipo de arranque de planta de Royal Philips Electronics en Gómez Palacio, Dgo, donde se desempeñó

como Ingeniero de desarrollo de producto y proceso. En esta posición tuvo oportunidad de formar equipos multiculturales enfocados y tuvo a su cargo la introducción de nuevos productos. En el año 2011 se unió a LEGO Operaciones de México como Gerente de Proyectos para coordinar la transferencia de nuevos productos de las plantas de Dinamarca a la planta de México y actualmente desempeña la posición de Gerente Senior de Portafolio de Proyectos donde administra el portafolio de proyectos del site y apoya el desarrollo de las competencias de administración de los líderes de proyecto. El Ing. Meráz ha sido profesor de cátedra en la Universidad Iberoamericana Torreón y en la Universidad del Valle de México donde ha impartido las clases de Liderazgo y Gestión de Equipos de alto desempeño.

### **Mtro. Carlos Yáñez Betancourt**

Estudios en Maestría en Docencia de la Educación Tecnológica, egresado de Ingeniería Industrial Mecánica del Instituto Tecnológico de la Laguna. Cuenta con la Acreditación en Competencia Laboral como Evaluador, Certificado como Auditor Líder Internacional desde 2004, Instructor de Evaluadores del Premio Región Lagunera Hacia la Calidad desde 1999, Evaluador del Premio Nacional de Calidad y asesor e instructor de Directivos del Sistema Tecnológico. Ha sido Jefe de Ingeniería y Servicios de la empresa Sistemas Centralizados de Lubricación, Gerente del departamento de mantenimiento Eléctrico Mecánico de la empresa Fundival S.A. de C.V. Jefe de Mantenimiento de la empresa Necochea Internacional de Laminados S.A. de C.V., en el Instituto Tecnológico de la Laguna se ha desarrollado como docente en las carreras de Mecánica y Mecatrónica, como Jefe de Proyectos Docentes y como Jefe de la carrera de Ingeniería Metal Mecánica. Actualmente se desempeña como encargado del Centro de Mejora Continua donde coordina los sistemas de gestión de calidad como son; ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, Sistema de Igualdad entre hombres y mujeres, Premio Regional y Nacional de Calidad, y a dirigido auditorías en diferentes organizaciones a nivel nacional. Ha desarrollado consultoría, asesoría y capacitación en sistemas de calidad, de Modelos de Genero, de competitividad a nivel regional y nacional. Ponente en Congresos Nacionales. Cuenta con diversos diplomados en; Desarrollo humano, calidad, Innovación, Competencias, entre otros.

### **Mtro. Gerardo Yáñez Betancourt**

Contador Público y Maestro en Administración, cuenta con experiencia gerencial en empresas privadas de más de 10 años, colabora desde hace quince años en la Universidad Iberoamericana Torreón y ha ocupado los puestos de Coordinador Académico, Director del Dpto. de Ciencias Económico Administrativas, Director de Administración y Finanzas; actualmente es Coordinador de la Maestría en Administración y Alta Dirección. Catedrático por más de 30 años en Licenciatura y Posgrado y ha sido expositor en conferencias, talleres y diplomados en temas de finanzas, negocios y empresas familiares. Colaborador de Rankia.mx Comunidad Financiera en España con el blog Actitud Financiera.

### **Mtra. María Alejandra Padilla Arizpe**

Licenciada en Relaciones Industriales por la Universidad Iberoamericana Torreón, cuenta con una Maestría en Desarrollo Organizacional por la Universidad de Monterrey, actualmente realiza estudios de Doctorado en Socioformación y Sociedad del Conocimiento. Cuenta con diplomados en Productividad-Calidad y en Recursos Humanos. Fue Gerente de Recursos Humanos en empresas como: Master Trim de México (ahora TBamérica), Johnson Controls Battery de México (ahora Enertec) , Grupo LIBRA y también en Presidencia Municipal de la Cd. de Torreón, Coah. Actualmente Coach, facilitadora del factor humano en las organizaciones y es Directora y Socia de una empresa de consultoría especializada en procesos de cambio y desarrollo organizacional, así como en formación de equipos, Team Building gerencial y desarrollo de habilidades. Experta en manejo de grupos y en el acompañamiento de personas para lograr el máximo de su potencial.

**Fecha:** Del 21 de abril al 30 de julio

**Duración:** 60 horas

**Horario:** Sabado de 9 a 15 hrs.

(último módulo viernes y sábado)

**Inversión:** \$10,500 más IVA dividido en 3 pagos de: \$3,500 más IVA.

**Fecha límite de inscripción:** 14 de abril  
10% de descuento al inscribirse antes del 7 de abril!

Informes:

t.(871)7051055 | 7051066.

☎ 8714792075

educacion.continua@iberotorreon.edu.mx

f/ Diplomados y Cursos Ibero Torreón

[www.iberotorreon.edu.mx](http://www.iberotorreon.edu.mx)

La IBERO se reserva el derecho de cancelar o posponer los programas que no cumplan con el mínimo de alumnos inscritos.