



CURSO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

Objetivo:

- Aprender y aplicar estrategias de comunicación en sus relaciones interpersonales.
- Mejorar la capacidad de establecer empatía, brindar y recibir retroalimentación, manejar conflictos, entre otras habilidades.
- Analizar el estilo de comunicación propio y el de las personas con las que frecuentemente interactúa.

Dirigido a:

Público interesado en desarrollar técnicas de comunicación interpersonal

Expositora: Azucena Báez Durán

Fecha: 20 de septiembre al 05 de octubre.

Horario: Viernes de 17 a 20 horas y sábado de 9 a 14 hrs.

Duración: 24 horas.

Inversión: \$3,900 más IVA.

Fecha límite de inscripción: 16 de septiembre.

¡10% de descuento al inscribirse antes del 13 de septiembre!

Temario:

- Conceptos básicos de comunicación.
- Barreras que entorpecen comunicación.
- Cómo identificarlas y superarlas.
- Comunicación verbal y no verbal.
- Escucha y empatía.
- Comunicación asertiva.
- Cómo dar y recibir retroalimentación.
- Estilos de comunicación.
- Relaciones humanas y manejo de conflictos.
- Negociación y persuasión.

Incluye:

- Material impreso y digital.
- Servicio de Coffee break.
- Diploma de la Universidad con valor curricular.

Email. educacion.continua@iberotorreon.edu.mx

Facebook. Diplomados y Cursos Ibero Torreón WhatsApp. 871479-20-75

Nota: Después de iniciado el curso, no se realizan devoluciones

La IBERO se reserva el derecho de cancelar o posponer los programas que no cumplan con el mínimo de alumnos inscritos.