



CERTIFICACIÓN AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015

Objetivo:

Este programa le da la oportunidad al participante de incrementar su competencia y currículum profesional, al facilitarle los elementos teóricos y prácticos necesarios para la realización eficiente y eficaz de una auditoría interna al sistema de gestión de la calidad de una organización, de acuerdo con el estándar internacional ISO-9001:2015, con el fin de mejorar la efectividad de sus procesos de negocio.

¿A quién va dirigido?

Las personas que se encuentren con problemas logísticos de distribución de productos, empresarios con casos de reducción de costos, profesionales y estudiantes, en el campo de la modelización y planificación de transporte.

ESTRUCTURA GENERAL DEL PROGRAMA:

El programa se compone de 3 módulos:

- Fundamentos y principios de los sistemas de gestión de la calidad (SGC).
- SGC ISO 9001:2015, cambios, requisitos y transición.
- Taller de Auditoría Interna a un SGC ISO 9001:2015.

Actividades adicionales:

- Examen diagnóstico.
- Preparación para el examen de Auditor Interno de SGC ISO 9001:2015.
- Examen de certificación de Auditor Interno de SGC ISO 9001:2015.

CERTIFICACIÓN:

MÓDULO I: Fundamentos y principios de los SGC (16 hrs.)

Objetivo general del módulo: Proporcionar a los participantes los conocimientos que les permitan:

- Conocer la estructura y operación de los sistemas de normalización internacional y su papel en la estandarización de sistemas de gestión;
- Conocer la lógica de funcionamiento del ciclo PHVA y su aplicación como elemento central de los sistemas de gestión;
- Reconocer la familia de normas que integran la serie ISO 9000 y otras normas de apoyo, y describir los fundamentos, principios y la terminología básica que apoya a los sistemas de gestión de la calidad.

Con el fin de facilitar el entendimiento y aplicación de las normas internacionales para sistemas de gestión en su organización y comprender el proceso de evaluación de la conformidad (proceso de certificación).

TEMARIO:

1. Introducción a los sistemas de gestión con base en normas internacionales ISO
 - Estándares internacionales y sistemas de gestión.
 - Conceptos generales sobre los sistemas de gestión.
2. Fundamentos y principios de los SGC ISO
 - Estructura de la norma ISO 9000:2015.
 - Conceptos fundamentales.
 - Principios de la gestión de la calidad.
 - Desarrollo del SGC utilizando los conceptos y principios fundamentales.
3. Términos y definiciones básicas.

MÓDULO II: SGC ISO 9001:2015, cambios, requisitos y transición (24 hrs.)

Objetivo general del módulo: Proporcionar a los participantes los conocimientos que les permitan:

- Comprender el alcance y las responsabilidades de un SGC basado en la Norma ISO 9001:2015;

- Comprender los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, y
- Entender los cambios y las bases para la transición que deben aplicarse a los SGC certificados con base en la versión 2008 de la Norma ISO 9001.

Para facilitar la interpretación de las cláusulas de dicha norma internacional y su aplicación práctica, con el fin de diseñar, implementar, mantener y auditar de manera efectiva el sistema de gestión de la calidad de su organización para el mejoramiento de su eficacia.

TEMARIO:

1. Estructura de la Norma ISO 9001:2015.
2. Principales cambios con respecto a la versión 2008.
3. Cláusulas informativas.
4. Cláusulas normativas.
 - Contexto de la organización.
 - Liderazgo.
 - Planificación.
 - Apoyo.
 - Operación.
 - Evaluación del desempeño.
 - Mejora.
5. Transición de la versión 2008 a la 2015 e impacto de los cambios para las organizaciones.

MÓDULO III: Taller de Auditoría Interna a un SGC ISO 9001:2015 (20 hrs.)

Objetivo general del módulo: Proporcionar a los participantes los conocimientos que les permitan:

- Conocer el propósito, las características, las etapas y los beneficios de aplicar auditorías internas al sistema de gestión de calidad con un enfoque en la efectividad;
- Comprender cuáles son las diferencias entre éstas y las auditorías "tradicionales", y
- Comprender el rol que les corresponde desempeñar para mejorar la efectividad de las mismas.

Con el fin de impulsar la mejora del desempeño de los procesos de negocio.

TEMARIO:

1. Introducción y Conceptos Generales.
2. Principios de auditoría.
3. Gestión de un programa de auditorías.
4. Realización de una auditoría.
 - Inicio de la auditoría.
 - Preparación de las actividades de auditoría.
 - Realización de las actividades de auditoría.
 - Preparación y distribución del informe de auditoría.
 - Finalización de la auditoría.
 - Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría.
5. Conclusiones y cierre.

ACTIVIDADES DEL PROGRAMA:

- Preparación para el examen de Auditor Interno de SGC ISO 9001:2015.
- Examen de certificación de Auditor Interno de SGC ISO 9001:2015.

EXPOSITOR: Mtro. José Luis Hernández

Se desempeñó en puestos de Residente de Construcción, Supervisión, Jefatura de Departamento y de nivel Gerencia en áreas de Ingeniería, Operación, Mantenimiento, Sistemas de Gestión, Seguimiento de Programas Institucionales y Mejora de Procesos en 32 años de servicio en una empresa de servicio público. Durante 8 años fungió como Coordinador en la Región Norte del Programa de Administración por Calidad Total, 14 años como Coordinador Regional responsable de la implantación del Modelo Nacional de Competitividad (ganadores de 7 Premios Estatales) y Responsable de la implantación, operación, mantenimiento y mejora del Sistema Integral de Gestión bajo las Normas ISO 9001, ISO 14001 y NMX SAST 001 (OHSAS 18001) para la Región Norte del país y miembro del equipo Coordinador de la unificación de Sistemas de Gestión a nivel nacional; Coordinador para la certificación bajo la norma ISO 17025 del Laboratorio de Metrología y Planta Regeneradora de Aceite, de los certificados de Industria Limpia y del distintivo de Empresa Socialmente Responsable. Es Instructor desde 1982, además de Coordinador, Facilitador e Instructor de Planeación Estratégica a nivel nacional.

Fecha: Del 27 de septiembre al 07 de diciembre

Horario: Viernes de 16 a 20 hrs. Y sábados de 9 a 15 hrs. (modalidad quincenal)

Duración: 60 hrs.

Inversión: \$12,000 más IVA (dividido en 3 exhibiciones)

Fecha límite de inscripción: 20 de septiembre

¡10% de descuento al inscribirse antes del 13 de septiembre!

Incluye:

- Material impreso y digital.
- Servicio de Coffee break.
- Diploma de la Universidad con valor curricular.

Calzada Iberoamericana 2255,
Torreón, Coahuila. CP. 27420
t.(871)7051064 | 7051066.

educacion.continua@iberotorreon.edu.mx
melissa.pollet@iberotorreon.edu.mx
Illali.carrillo@iberotorreon.edu.mx

Facebook: Diplomados y Cursos Ibero Torreón
WhatsApp: 871 4 79-20-75

www.iberotorreon.edu.mx

NOTA: DESPUÉS DE INICIADO EL PROGRAMA, NO SE REALIZAN DEVOLUCIONES

La IBERO se reserva el derecho de cancelar o posponer los programas que no cumplan con el mínimo de alumnos inscritos.

Cotización in company. Solicite nuestro programa de manera exclusiva para sus colaboradores.
educacion.continua@iberotorreon.edu.mx

Formas de pago

Formación Universitaria y Humanista de la Laguna A.C.
FUH820515994

1

Efectivo o cheque directamente
en Centro Kino Ibero Torreón

2

Tarjeta de crédito/débito en
Centro Kino Ibero Torreón



3

Depósito o transferencia (BANAMEX)
suc.083 #cuenta: 2080365
Cuenta clabe: 002060008320803655

IMPORTANTE: Le recordamos que su pago no es reembolsable en caso de cancelar su participación al evento. De igual manera no es posible modificar la fecha de asistencia o transferir su participación a otro participante.

Pasos para inscripción

1

Descargar la solicitud de inscripción
(de nuestra página o vía correo electrónico)

2

Completarla y enviarla a:
educacion.continua@iberotorreon.edu.mx

3

Realizar el pago correspondiente (en caso de realizar depósito o transferencia enviar comprobante de pago al mismo correo).

4

Recibirá la confirmación de su inscripción con todos los datos del programa